«ГОРЯЧИЕ ЛИНИИ» УЧРЕДИТЕЛЕЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ

Министерство образования, науки и молодежной политики
Краснодарского края

1. https://minobr.krasnodar.ru/contacts/virtual_reception

Форма «Виртуальная приемная» предназначена для реализации права граждан на обращение в министерство образования, науки и молодежной политики Краснодарского края, к министру образования, науки и молодежной политики Краснодарского края, его первому заместителю и заместителям в соответствии с Порядком работы с обращениями граждан в министерстве образования, науки и молодежной политики Краснодарского края, утвержденного постановлением главы администрации (губернатора) Краснодарского края от 21.10.2016 N820 (далее – Порядок).

Данный раздел не предназначен для приема коммерческих предложений от юридических лиц и не предполагает их рассмотрение в соответствии с указанным Порядком.

Заявления, предложение или жалобы, адресованные в структурные подразделения министерства образования, науки и молодежной политики Краснодарского края (или должностным лицам) следует направлять на официальные адреса электронной почты указанных структурных подразделений министерства образования, науки и молодежной политики Краснодарского края.

Обращения регистрируются и рассматриваются в порядке, предусмотренном Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Законом Краснодарского края от 28.06.2007 № 1270-КЗ «О дополнительных гарантиях реализации права граждан на обращение в Краснодарском крае».

Доступ к указанной форме осуществляется посредством официального сайта министерства образования, науки и молодежной политики Краснодарского края.

В соответствии с ч. 4 ст. 10 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» ответ на обращение, поступившее посредством данной формы, направляется исключительно на указанный Вами адрес электронной почты. В целях обеспечения прав граждан в форме «Виртуальная приемная» организован механизм проверки адреса электронной почты при заполнении.

Для получения ответа в письменной форме необходимо направить обращение на почтовый адрес: 350063, г. Краснодар, ул. Рашпилевская, д. 23.

https://minobr.krasnodar.ru/contacts/goryachie-linii

krd.ru Администрация и городская Дума Краснодара

2. https://krd.ru/gorozhanam/internet-priyomnaya/priyom-ofitsialnykh-obrascheniy-grazhdan/

Обращения, направленные в форме электронного документа через официальный Интернет-портал администрации муниципального образования город Краснодар и городской Думы Краснодара (далее — портал), поступают на рассмотрение в администрацию муниципального образования город Краснодар (далее — администрация Краснодара) и рассматриваются работниками администрации Краснодара — уполномоченными на то лицами.

Департамент образования администрации муниципального образования город Краснодар

3. https://do.krd.ru/gorjachaja-linija

"Горячая линия" работает ежедневно с 9.00 до 18.00, кроме субботы и воскресенья

"Горячая линия" по вопросам общего образования: тел. (861) 251-05-37, (861) 251-05-39, (861) 255-69-00, (861) 251-05-44

"Горячая линия" по вопросам дополнительного образования и воспитательной работы: тел. (861) 251-05-38

"Горячая линия" по вопросам дошкольного образования: тел. (861) 251-05-47, (861) 251-05-48

4. ПРИКУБАНСКИЙ ВНУТРИГОРОДСКОЙ ОКРУГ ГОРОДА КРАСНОДАРА

Контактная информация и адрес: 350062, г.Краснодар, ул. Атарбекова, 43, кабинет 1

Телефон приемной: (861) 226-29-55, факс (861) 226-29-66, Васильева Анна Николаевна

Адрес электронной почты: ao_p@krd.ru

5. ОТДЕЛ ОБРАЗОВАНИЯ ПО ПРИКУБАНСКОМУ ВНУТРИГОРОДСКОМУ ОКРУГУ

Начальник отдела: Колесникова Наталья Николаевна

(861) 992-38-53, (861) 992-63-65 (приемная)

Сотрудники отдела:

Еремеева Светлана Вадимовна, заместитель начальника отдела,(861) 992-64-22

Демкина Наталья Александровна, главный специалист,(861) 992-38-60

Матюнина Елена Григорьевна, главный специалист,(861) 992-38-54

Посягина Наталья Олеговна, ведущий специалист,(861) 992-38-51

Федоревская Екатерина Евгеньевна, ведущий специалист,(861) 992-38-51

Аксенова Ольга Сергеевна, ведущий специалист, (861) 992-38-54

Адрес: ул. Тургенева, 179